

CONEXIÓN MÉDICA

Mayo, 2024

N° 3

EDITORIAL DIRIGIDO A NUESTROS MÉDICOS ALIADOS: ENFOQUE EN LA EXCELENCIA

En el Grupo Médico Santa Paula (GMSP), con el apoyo de Keralty, nuestra empresa matriz, nos proponemos seguir consolidando el modelo de gestión en el 2024, como un operador médico quirúrgico confiable, con instalaciones de vanguardia, tecnología moderna y un enfoque en la bioseguridad.

El objetivo y firme compromiso es brindar servicios de salud médicos y asistenciales de primera calidad, con una orientación empática y humana, a nuestra creciente comunidad de usuarios, quienes han convertido a la institución en su centro de salud de confianza, por lo que somos la clínica que ya la mayoría "tienen en mente".

Leopoldo Quintero Stolk, Gerente General y CEO de GMSP, define la cultura de la institución, "orientada hacia la acción y los resultados" y resalta que "a través de un esfuerzo conjunto y dedicación, hemos logrado importantes avances que merecen ser destacados".

En el GMSP a través de la innovación, flexibilidad y eficiencia en costos, buscamos atender las necesidades de nuestros usuarios y el acceso efectivo a la salud de calidad, ofreciendo siempre:

Calidad de Atención: Nuestro compromiso con la excelencia en la atención médica y cuidado clínico ha sido fundamental para mantener altos estándares de calidad. Cada usuario que ingresa por nuestras puertas recibe un trato personalizado y profesional, que lo hace sentir como en casa.



Se realizó un evento en ocasión al Día del Médico y Mes de la Mujer en nuestras instalaciones, donde se reconoció el liderazgo femenino en la clínica, su labor diaria y la importancia de la misma en el ámbito sanitario.

Innovación Tecnológica: Hemos implementado equipamiento de vanguardia y procesos que han optimizado la gestión clínica. Esto nos ha permitido brindar diagnósticos más precisos y tratamientos efectivos.

Formación Continua: Nuestro equipo médico ha participado activamente en programas de capacitación y actualización. La formación constante es esencial para mantenernos a la vanguardia en el campo de la medicina.

Trabajo en Equipo: La colaboración entre especialistas, enfermeras y personal administrativo ha fortalecido nuestra clínica. Juntos, hemos superado desafíos y logrado resultados positivos para nuestros usuarios.

Fortalecemos nuestro centro de procesamiento de muestras de laboratorio, bajo un diseño de vanguardia

Detalle de pagos realizados y notificación automática

Crecimiento profesional de nuestros médicos y personal asistencial

Amplia gama en estudios oftalmológicos

Avances en el servicio de gastroenterología en procedimientos endoscópicos y quirúrgicos

Ahora es más fácil comunicarse con el GMSP llamando a nuestro máster telefónico

Mayor alcance. Todos nuestros servicios son ofrecidos a precios razonables



FORTALECEMOS NUESTRO CENTRO DE PROCESAMIENTO DE MUESTRAS DE LABORATORIO, BAJO UN DISEÑO DE VANGUARDIA



Con el fin de mejorar la precisión de los estudios de laboratorio, disminuir el tiempo de espera de los resultados, cuidar el medio ambiente con equipos ecoamigables que reducen el consumo de agua e incrementar la bioseguridad manteniendo el confort de los pacientes y colaboradores del Grupo Médico Santa Paula, se creó el proyecto para desarrollar el Centro de Procesamiento de Muestras de Laboratorio del GMSP.

Los clientes que acudan a este servicio tendrán una experiencia integral, desde la toma de sus muestras hasta la entrega de resultados, con el beneficio de mantener un registro histórico centralizado que permitirá su análisis evolutivo en forma automática, contarán con un servicio 24x7 y los resultados serán entregados en línea (correo electrónico, WhatsApp o PDF).

María Mercedes Panizo, especialista de productos de la empresa desarrolladora sugirió que, era necesario que el proyecto fuera desarrollado a partir de la conformación de un nuevo espacio físico dentro del GMSP, para cumplir con las normas vigentes, utilizando materiales adecuados y seleccionando equipos avanzados en la función de las etapas preanalíticas, analíticas y postanalíticas del laboratorio de sus procesos particulares.

Para la construcción de esto, se seleccionó un equipamiento para diagnóstico in vitro de la marca Mindray, reconocida a nivel mundial por brindar calidad, tecnología avanzada, precisión y trazabilidad de las muestras, cumpliendo con las Normas EP15, documento publicado por el Clinical and Laboratory Standards Institute (CLSI), que establecen los requisitos y las directrices para la verificación de métodos en el laboratorio clínico.

El objetivo del proyecto fue desarrollar un área técnica de procesamiento de muestras innovadora, compuesta por el laboratorio general, bacteriología y biología molecular, con la finalidad que funcionen de forma independiente, creando así, un ambiente confortable y seguro.

El sistema constructivo empleado fue “panelería sanitaria”, utilizado por excelencia a nivel mundial para este tipo de edificación, el cual permitió reducir el espesor de los cerramientos en un tercio en comparación con materiales tradicionales, además de evitar la contaminación cruzada.

Javier Meneses, Grte. del Laboratorio, indica, *“para la clínica cada muestra es muy importante, porque representa a un paciente que se queda con nosotros”*. Dentro de la gama actual de prestación de servicios, se encuentran pruebas de laboratorio de rutina e inmunológicas, gases arteriales, bacteriología, patología clínica y hemograma completo especializado.



Algunas Características:

- Automatización completa, con tecnología de punta reduciendo posibles errores humanos.
- Control de calidad en el servicio.
- Equipo de profesionales altamente calificados y con amplia experiencia.

El Gerente General y CEO, Leopoldo Quintero, nos anima a seguir mejorando nuestra oferta diagnóstica para nuestra comunidad de usuarios y médicos, este laboratorio es un orgullo y un especial logro para ampliar la capacidad y diversidad de ofertas de los estudios de laboratorio clínico.

DETALLE DE PAGOS REALIZADOS Y NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA

Para mantener informados a nuestros médicos aliados del estatus de sus pagos, hemos implementado dos módulos más al estado de cuenta que ya podían acceder en la página web: www.grupomedicosp.com, el primero es el comprobante de pago que facilita el detalle de lo que se les cancela mes a mes, desde enero del 2024, el cual está relacionado a las órdenes de servicio que están siendo remuneradas por la clínica; éstas prestan información específica sobre los pagos, incluyendo retenciones de impuestos, lo que facilita la conciliación de cuentas y brinda mayor claridad y control sobre las finanzas, de igual forma, indica el responsable de pago, el banco receptor, entre otros, y se envía una respectiva notificación del abono mediante la aplicación de WhatsApp.

El segundo módulo implementado es el movimiento mensual de la cuenta, también puede ser visualizado desde enero del presente año, permitiendo ver todas las órdenes de servicio que se generaron y se pagaron tanto indexadas como no indexadas, a partir de dicho mes, estos módulos buscan simplificar el proceso y mantener la transparencia en nuestras operaciones administrativas.

Algunas ventajas de esta nueva implementación es que permite acceder de manera fácil y remota a su estado de cuenta desde cualquier dispositivo con conexión a internet ingresando en la página web con su correo electrónico y clave, evitando desplazamientos innecesarios a la clínica.

Lo que viene:

Se están desarrollando nuevos módulos para ampliar las funcionalidades del sistema, como la gestión de historias clínicas, lo que se prevé estará disponible para finales de este año.



Grupo Médico
Santa Paula

FECHA
DR(A)
RIF

ESTADO DE CUENTA
COMPROBANTE DE PAGO
MOVIMIENTO MENSUAL

DETALLE DE PAGOS REALIZADOS

MES DE ENERO 2024

FECHA DE PAGO	NÚMERO COMPROBANTE	MONTO PAGADO	BANCO RECEPTOR
23/01/2024	GMSPRAN202401-00046-2028	2,710.40 Bs.	BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL
TOTAL		2,710.40 Bs.	

PAGOS EN DÓLARES

FECHA DE PAGO	NÚMERO COMPROBANTE	MONTO PAGADO	BANCO RECEPTOR
TOTAL		0.00 \$	

MES DE FEBRERO 2024

FECHA DE PAGO	NÚMERO COMPROBANTE	MONTO PAGADO	BANCO RECEPTOR
14/02/2024	GMSPRAN202402-00046-2033	8,900.30 Bs.	BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL
TOTAL		8,900.30 Bs.	

PAGOS EN DÓLARES

FECHA DE PAGO	NÚMERO COMPROBANTE	MONTO PAGADO	BANCO RECEPTOR
TOTAL		0.00 \$	

MES DE MARZO 2024

FECHA DE PAGO	NÚMERO COMPROBANTE	MONTO PAGADO	BANCO RECEPTOR
05/03/2024	GMSPRAN202403-00046-3173	8,179.30 Bs.	BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL
25/03/2024	GMSPRAN202403-00046-4316	4,197.92 Bs.	BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL
TOTAL		12,377.20 Bs.	

PAGOS EN DÓLARES

FECHA DE PAGO	NÚMERO COMPROBANTE	MONTO PAGADO	BANCO RECEPTOR
TOTAL		0.00 \$	

MOVIMIENTO MENSUAL

MES	ÓRDENES GENERADAS		ÓRDENES PAGADAS	
	NO INDEXADA	INDEXADA	PAGOS EN BOLÍVARES	PAGOS EN DÓLARES
ENERO 2024	0.00 Bs.	0.00 \$	2,710.40 Bs.	0.00 \$
FEBRERO 2024	10,145.00 Bs.	360.00 \$	8,900.30 Bs.	0.00 \$
MARZO 2024	57,245.60 Bs.	90.00 \$	12,377.20 Bs.	0.00 \$
TOTAL	75,395.60 Bs.	450.00 \$	24,068.00 Bs.	0.00 \$



Grupo Médico
Santa Paula

FECHA
DR(A)
RIF

ESTADO DE CUENTA
COMPROBANTE DE PAGO
MOVIMIENTO MENSUAL

DETALLE MOVIMIENTO MENSUAL

DETALLE MES: FEBRERO 2024

FECHA	ORDEN DE SERVICIO	RESPONSABLE DE PAGO	PACIENTE	NO INDEXADA	INDEXADA
14/02/2024	00040-00046	MARLA RUIZ	MARLA RUIZ	0.00 \$	200.00 \$
14/02/2024	00040-00047	ORLANDO RODRIGUEZ	ORLANDO RODRIGUEZ	0.00 \$	80.00 \$
14/02/2024	00040-00048	MENICARLA RODRIGUEZ, S.A.	MENICARLA RODRIGUEZ	10,145.00 Bs.	0.00 \$
25/02/2024	00040-00049	ELIAS ORTIZ	ELIAS ORTIZ	0.00 \$	0.00 \$
TOTAL				10,145.00 Bs.	280.00 \$

FECHA	ORDEN DE SERVICIO	RESPONSABLE DE PAGO	PACIENTE	PAGOS EN BOLÍVARES	PAGOS EN DÓLARES
14/02/2024	00040-00047	ORLANDO RODRIGUEZ	ORLANDO RODRIGUEZ	2,710.40 Bs.	0.00 \$
14/02/2024	00040-00046	MARLA RUIZ	MARLA RUIZ	4,189.90 Bs.	0.00 \$
TOTAL				6,899.30 Bs.	0.00 \$



CRECIMIENTO PROFESIONAL DE NUESTROS MÉDICOS Y PERSONAL ASISTENCIAL



Con la UNIMET

En el Grupo Médico Santa Paula, nos esforzamos por prestar excelencia en la atención de nuestros usuarios, por eso apoyamos los espacios para formación y actualización constante en el campo profesional.

Un ejemplo de esto, fue el Diplomado de Estudios Avanzados en Refinamiento Docente en el Ámbito Médico Asistencial, realizado en alianza con el Centro de Extensión, Desarrollo Ejecutivo y Consultoría Organizacional (CENDECO) de la Universidad Metropolitana (UNIMET), donde se formó a los profesionales para dar clases a estudiantes del área de medicina, y así poder formar a otros médicos en las distintas especialidades de esta profesión.

Fueron 14 graduandos en este diplomado donde la Dra. Aiza Gabriela Ibedaca Mariotti, ofreció su gratitud en nombre de sus compañeros, al Grupo Médico Santa Paula, la UNIMET y profesores, por el valioso aprendizaje y crecimiento profesional obtenido.

Con la UCV

Reconocemos la importancia de la preparación profesional continua del personal asistencial, por lo que, prestamos cursos de actualización constante desarrollados en la clínica, enfocados en aplicar conocimientos para mejorar la calidad asistencial avalados tanto por la Universidad Central de Venezuela como por la facultad de medicina y la escuela de enfermería de dicha universidad.

Algunos de los cursos ya realizados por nuestro personal de planta son: Reanimación Cardiopulmonar Cerebral, Curso de actualización en técnicas quirúrgicas para instrumentistas y Actualización en proceso estéril.

Esto, lo realizamos siguiendo cada una de las directrices de nuestra casa matriz Keralty con el compromiso de formar al personal y mejorar sus condiciones.



Firma de la Carta de Intensión con el decanato de la facultad de medicina de la UCV (Decano, Mario José Patiño Torres) y el GMSP (Grte. General y CEO, Leopoldo Quintero)

AMPLIA GAMA EN ESTUDIOS OFTALMOLÓGICOS



En nuestro Servicio de Oftalmología contamos con un espacio físico confortable y personal capacitado para la utilización de equipos modernos para la realización de estudios especializados como la topografía corneal anterior y posterior, paquimetría ultrasónica, tomografía de coherencia óptica, biometría y microscopía especular, todos son realizados a precios competitivos en el mercado, además, contamos con una promoción especial para la biometría ocular y la biomicroscopía especular, donde ambos estudios son realizados por \$60, previa cita.

Estos estudios permiten al especialista realizar un análisis detallado y preciso de la salud ocular de cada uno de nuestros usuarios, identificando potenciales enfermedades para que sean tratadas con éxito y así evitar el deterioro en el largo plazo de la totalidad del sistema visual.

Disponibilidad Quirúrgica

Disponemos de quirófanos altamente equipados con tecnología de punta para microcirugía ocular, cirugía oculoplástica, cirugía refractiva e inflamaciones intraoculares, garantizando los más altos estándares de calidad.

A su vez, ofrecemos servicios de hospitalización y cuidados intensivos, asegurando un seguimiento integral y personalizado para cada paciente, en caso de ser necesario.

En el Grupo Médico Santa Paula (GMSP) nos complacemos en ofrecer a los oftalmólogos la posibilidad de solicitar una cortesía médica, en un esfuerzo por promover la salud visual y garantizar la atención médica oportuna y especializada. Podrán solicitar la cortesía a través de la página web <http://www.grupomedicosp.com/quiropano.php>

Promoción en Estudios Especiales Oftalmológicos

**Biometría Ocular
Biomicroscopía Especular**
(Contaje de células endoteliales)

Ambos estudios \$ 60

Cupos limitados
Reserva escribiendo al
(0414) (0424) y (0412) CLINICA 2546422



AVANCES EN EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA EN PROCEDIMIENTOS ENDOSCÓPICOS Y QUIRÚRGICOS



En el servicio de Gastroenterología del Grupo Médico Santa Paula (GMSP) manejamos los procedimientos de la mayoría de las patologías biliares, contando con un personal altamente capacitado en el área médica y asistencial.

Disponemos de equipos de última generación para la realización de estudios del sistema digestivo como la Torre Olympus Exera (180) y Torre Fuji (4400) para endoscopias de alta precisión, con bioseguridad en los espacios y esterilización de los instrumentos y endoscopios, gracias a las lavadoras y secadoras dispuestas en el servicio. Asimismo, contamos con los mejores quirófanos y equipos para realizar procedimientos como la colocación del implante de Prótesis Esofágica Ella HV Plus.

Este procedimiento, realizado por vez primera en el GMSP, con total éxito gracias al doctor Carlos Sánchez, consistió en colocar una prótesis esofágica a un paciente que presentaba dificultad para tragar alimentos y a quien se le diagnosticó un adenocarcinoma poco diferenciado.

En un esfuerzo por promover la salud y la prevención gastrointestinal, nos complace ofrecer la posibilidad de solicitar cortesías médicas a los gastroenterólogos, a través de la página web: www.grupomedicosp.com, así como las continuas promociones disponibles para aquellos pacientes que deben hacerse exámenes de prevención de cualquier tipo de enfermedad relacionada con el esófago,

estómago, intestino delgado, colon y recto, páncreas, vesícula biliar, conductos biliares e hígado.

CPRE: SOLUCIÓN PARA PATOLOGÍAS BILIOPANCREÁTICAS

En el Grupo Médico Santa Paula, contamos con los espacios idóneos (quirófanos) para brindar soluciones oportunas a los pacientes con patologías biliopancreáticas con tecnología de punta, como la colangioscopia y la litotripsia láser, así lo comenta la Dr. Carla Días, Gastroenterólogo Endoscopista del GMSP y Directora de la Sociedad Venezolana de Gastroenterología.



Siempre enfocados en la seguridad y confort del usuario, la CPRE la realizan especialistas debidamente certificados como endoscopistas biliaristas bajo sedación y/o anestesia general aplicada por anesestesiólogos. Por otra parte, los casos que requieran soluciones combinadas endoscópicas - radiológicas intervencionistas, en el GMSP contamos con el equipo humano y técnico para lograr la solución con éxito.



AHORA ES MÁS FÁCIL COMUNICARSE CON EL GMSP LLAMANDO A NUESTRO MÁSTER TELEFÓNICO



En el Grupo Médico Santa Paula, nuestra prioridad es brindar a nuestros médicos las herramientas necesarias para ofrecer una atención de calidad a sus pacientes. Por eso, hemos implementado una opción exclusiva en nuestro directorio telefónico para ustedes llamando al (0212) 655.5600 /655.5686 y próximamente estaremos habilitando el número telefónico 0500- CUIDATE (284-3283) que permitirá una comunicación directa y eficiente para acceder a una serie de servicios especializados marcando la opción #2 en el menú inicial que desplegará las opciones siguientes:

1.Emergencias: Le facilitará el acceso ágil y rápido a sus pacientes que se encuentren en situaciones médicas urgentes.

2.Enfermería: Para acceder a los módulos de enfermería y facilitar el monitoreo de los pacientes que se encuentran en hospitalización.

3.Ingresos y Egresos Clínicos: Para atender los ajustes de presupuestos y respuestas de las aseguradoras con respecto al caso, tramitar ingresos o egresos de sus pacientes y otros índoles de aspectos administrativos.

4.Presupuestos Electivos: Para solicitar o ajustar presupuestos electivos.

5.Turno Quirúrgico: Para agendar fecha y hora de su próxima cirugía o ajustes que se requieran.

6.Esterilización: Para solicitar la esterilización de instrumental y dispositivos quirúrgicos, al igual que sus cajas.

7.Cuentas por pagar: Para que nuestro personal administrativo pueda apoyarlo con sus requerimientos referentes a la cancelación de sus pagos.

Esperamos que el acceso directo a todos estos servicios desde nuestro menú, pensado y organizado para nuestros aliados médicos, pueda facilitar el acceso y la comunicación directa con las diferentes áreas para solucionar sus necesidades en el Grupo Médico Santa Paula, ¡seguimos innovando para ustedes!

MAYOR ALCANCE

Todos nuestros servicios son ofrecidos a precios razonables adaptándose a las necesidades del paciente. De esta manera, como institución buscamos ampliar el alcance, para que cada vez más personas puedan acceder a nuestra propuesta de valor. En ese sentido, este año mantendremos las pesquias y jornadas quirúrgicas, así como las promociones especiales a costos favorables para exámenes de diagnóstico y procedimientos especiales. Además, tenemos planes de ofrecer nuevos servicios de prestación clínica en el 2024.

Leopoldo Quintero Stolk, Gerente General y CEO de GMSP, afirmó, “tenemos grandes proyectos para este 2024, con los que esperamos crecer”. Este año, en el GMSP estaremos enfocados en:

- Seguir trabajando en el nuevo sistema operativo para optimizar la gestión y atención.
- Fomentar relaciones duraderas con todos los actores del sector salud. Creemos en la integración y el trabajo en equipo como pilares fundamentales para mejorar la salud en el país.
- Obtener la certificación hospitalaria internacional Joint Commission, la máxima certificación de calidad en el sector clínico.
- Seguir posicionando la marca GMSP en términos de conocimiento y uso.

Con el apoyo de Keralty, prestigiosa organización multinacional de salud, y el compromiso de nuestro equipo humano, GMSP se perfila como una compañía de clase mundial en salud.

Leopoldo Quintero Stolk : “Estos logros son el reflejo del compromiso y la pasión que cada uno de ustedes aporta a diario. Sigamos trabajando juntos para seguir creciendo y ofreciendo una atención médica excepcional”.

¡Gracias por su dedicación!

Jornada de Corrección de Cataratas
Se programará en mayo

A un costo único de **1000 \$**

Cupos limitados, reserva escribiendo al (0414) (0424) y (0412) CLINICA 2546422

@grupomedicosp www.grupomedicosp.com

Grupo Médico Santa Paula

En el mes de las madres

Mamografía + Eco mamario
Con o sin implantes **\$40**

TSH + T4 libre
Perfil tiroideo **\$20**

Estudio opcional con la realización de la mamografía y eco mamario

Cupos diario limitados Agenda tu cita al (0414) (0424) y (0412) CLINICA 2546422

Válido hasta el 31 de mayo del 2024

Si vienes con acompañantes que se realicen los mismos estudios o compras a través de la Página Web: www.grupomedicosp.com les regalamos a todas una **Densitometría**

@grupomedicosp www.grupomedicosp.com

Grupo Médico Santa Paula

Promoción en estudios endoscópicos

Gastroscofia \$410
Colonoscopia \$435
Combinada \$690

con **Alta Calidad Diagnóstica**

Cupos limitados Reserva escribiendo al (0414) (0424) y (0412) CLINICA 2546422

@grupomedicosp www.grupomedicosp.com

Grupo Médico Santa Paula