

CONEXIÓN MÉDICA

Septiembre, 2024

N° 4

IDENTIDAD DE KERALTY GUÍA LA ATENCIÓN DE PACIENTES

En línea con nuestro propósito y valores, en Keralty hemos adoptado el Culture Book, el cual es un documento que refleja nuestra identidad corporativa como parte de una gran familia enfocada en el cuidado de las personas, sirviendo de guía hacia una cultura organizacional más sólida y alineada con nuestra misión.

Dicho enfoque cultural coloca a nuestros usuarios en el centro de todo lo que hacemos, respaldados por la organización internacional Keralty y orientados hacia una atención de salud más humana, innovadora y de excelencia.

Leopoldo Quintero Stolk, Gerente General y CEO de GMSP, cree que una cultura sólida es la base para ofrecer una atención médica de calidad, basada en la empatía y la innovación. Al vivir y fortalecer nuestros valores día a día, estamos transformando y mejorando la experiencia de nuestros usuarios y construyendo un futuro más saludable para todos, lo que ratifica el compromiso de la institución con la excelencia y la innovación.

Combinando una infraestructura de primer nivel con una cultura centrada en nuestros usuarios, nos posicionamos como un referente en el sector de la salud en Venezuela, ofreciendo servicios de alta calidad y una experiencia excepcional.

Por otro lado, al enfocarnos en aspectos como el propósito superior de "cuidar de ti, crecer cuidando cada día de más personas en el mundo" establecemos junto con Keralty un compromiso claro con el bienestar y el desarrollo sostenible.

A través del Culture Book de Keralty resumimos el propósito y los valores de todas las empresas del grupo, alineándonos, junto a nuestros aliados médicos en una identidad única que busca cuidar y crecer cada día más.



Los invitamos a ver este vídeo resumen, en el cual tú eres parte fundamental de nuestra cultura corporativa, escaneando el código QR:



Aspiramos a que todos internalicemos estos valores que promueven la excelencia, la humanidad y la innovación en todas las interacciones dentro de nuestra organización.

Este documento sirve como una guía para nuestros colaboradores y aliados, delineando no solo los principios y la misión de la empresa, sino también cómo estos se traducen en prácticas diarias y decisiones estratégicas que tomamos. Al final del día, "la práctica de estos principios fortalecen nuestra cultura y promueven un sentido de excelencia, innovación y humanidad en todas las áreas de la empresa". Concluye Quintero Stolk.

¿En qué creemos? Nuestro Propósito

¿Quiénes somos? Nuestros Valores

¿Qué nos mueve? Nuestros Impulsores

¿Qué interiorizamos? Nuestras Dimensiones

Cirugía
Cardiovascular:
Bomba de
Circulación
Extracorpórea HL 20

Renovando el
manejo del dolor
postquirúrgico

Servicio de
Bacteriología:
Excelencia y
Precisión a tu
Alcance

Imagenología:
precisión, rapidez y
comodidad

Piso 5: un oasis
que se suma a la
atención médica

Certificación Joint
Commission: Un
paso más cerca en
excelencia



GMSP ELEVA ESTÁNDARES EN CIRUGÍA CARDIOVASCULAR AL ADQUIRIR BOMBA DE CIRCULACIÓN EXTRACORPÓREA HL 20



Avanzando en cirugía cardiovascular, en el GMSP incorporamos a nuestro equipamiento tecnológico, una Bomba adicional de Circulación Extracorpórea HL 20, de la mundialmente reconocida marca Maquet.

Esta avanzada herramienta médica, nos permitirá realizar cirugías cardiovasculares con mayor precisión, seguridad y eficiencia; más que un simple equipo médico, esta, es una herramienta que revolucionará la manera en que se realizan las cirugías cardíacas en el país.

La bomba no solo reemplaza las funciones del corazón, sino también las del pulmón, permitiendo una perfusión dirigida por objetivos, brindando un control más preciso sobre el estado del paciente durante la cirugía.

Flexible y confiable

La seguridad, facilidad de uso, flexibilidad y fiabilidad son las características principales que se destacan en la nueva máquina. Su panel de control intuitivo, con alarmas visuales y auditivas, permitirá a nuestros profesionales monitorear de cerca al paciente y responder rápidamente a cualquier cambio en su condición, siendo esta una característica remarcable de este equipo, ya que, reduce el riesgo de complicaciones durante la cirugía.



Ventajas del equipo:

- **Es funcional:** sustituye temporalmente la operatividad del corazón y los pulmones, permitiendo realizar de forma segura, cirugías cardíacas complejas.
- **Ofrece seguridad:** cuenta con múltiples alarmas (burbujas, aumento de presión, cardioplejía) que alertan a los especialistas de cualquier complicación.
- **Flexible:** se adapta a las necesidades de diferentes procedimientos quirúrgicos.
- **Ofrece fiabilidad:** la tecnología de punta incorporada garantiza el funcionamiento óptimo.

Avance significativo

Rosanna Estaba, director médico del GMSP, expresó su entusiasmo por la nueva adquisición: "La incorporación de la bomba HL 20 para el manejo quirúrgico de pacientes con cardiopatías, sin duda robustece el equipamiento quirúrgico empleado en esta disciplina, representando un testimonio del compromiso de la institución con la excelencia médica y la innovación. Este nuevo equipo no solo beneficia a nuestros pacientes, sino que también fortalece nuestra posición como líderes en el sector de la salud venezolana".

Estamos abriendo las puertas a nuevas posibilidades en el campo de la Cirugía Cardíaca, ampliando el espectro en tratamientos quirúrgicos ofrecidos a nuestros pacientes adultos y pediátricos, a la vez que nos posicionamos como un referente a nivel nacional e internacional a la vanguardia de la tecnología médica.



SERVICIO DE TERAPIA DEL DOLOR



Las cirugías pueden traer consigo un dolor postoperatorio significativo, en algunas ocasiones; por lo que, para mejorar la experiencia de nuestros pacientes y facilitar su recuperación, hemos renovado nuestro Servicio de Terapia del Dolor, el cual comprende un sistema de analgesia operatoria avanzada, que ha revolucionado el manejo del dolor postquirúrgico.

A través de sistemas o bombas de infusión programables controladas por el paciente o por el médico, se administran analgésicos de manera precisa, continua y personalizada, proporcionando un alivio efectivo y duradero del dolor.

El paciente puede complementar esta dosis base con pequeñas dosis adicionales en caso de dolor intenso, siempre dentro de un rango seguro. Gracias a esta tecnología, el dolor se mantiene bajo control, permitiendo al paciente descansar mejor y recuperarse más rápidamente.

La analgesia postoperatoria está recomendada para pacientes que se someten a cirugías mayores, tales como: Apendicectomías, colecistectomías, hernias; Cesáreas, histerectomías; Cirugías de rodilla, cadera, columna y cirugías plásticas.

Entre los beneficios que esta terapia brinda a los pacientes se encuentran:

- **Menor dolor**, mayor comodidad
- **Control efectivo del dolor postoperatorio**, permitiendo descansar y recuperarse adecuadamente.

- **Reducción de efectos secundarios** como taquicardia, hipertensión y depresión respiratoria.
- **Mejor experiencia postquirúrgica**, lo que contribuye a una mayor satisfacción con la atención recibida.
- **Mayor movilidad** ya que controlar el dolor favorece una recuperación más rápida y un retorno temprano a las actividades diarias.
- **Menor consumo de analgésicos** y menor riesgo de complicaciones.

Contamos con un equipo de anestesiólogos y enfermería altamente capacitado para implementar y monitorear la analgesia operatoria. Durante la consulta preanestésica, nuestros especialistas en dolor evaluarán al paciente y sus necesidades, le explicarán en detalle el procedimiento, y la necesidad que podría tener de la analgesia postoperatoria, informándole que el servicio está disponible y es opcional.

Luego de la cirugía, si el paciente ha aceptado el Servicio de Terapia del Dolor, el equipo médico y de enfermería se encargarán de que se coloque y utilice la bomba de infusión, garantizando su buen funcionamiento, y ajustando la dosis de analgésicos según los requerimientos.

Facilitando este servicio para los pacientes mejoramos la calidad de atención de la clínica, ofreciendo un servicio diferenciado y de alta calidad; hay menor riesgo de complicaciones relacionadas con el dolor y esto permite mayor satisfacción del paciente, lo cual fomenta la lealtad y recomendación del servicio.



SERVICIO DE BACTERIOLOGÍA: EXCELENCIA Y PRECISIÓN A TU ALCANCE



Nuestro innovador laboratorio clínico, equipado con tecnología de punta y confortables instalaciones, ofrece un amplio rango de estudios bacteriológicos para garantizar un diagnóstico preciso, confiable y oportuno, bajo los más estrictos estándares de calidad, precisión, bioseguridad, tiempos récords de entrega, cuidado del medio ambiente y máximo confort para los usuarios y colaboradores que laboran en el centro.

Contamos con profesionales altamente capacitados y comprometidos con el bienestar del paciente, capaz de realizar estudios especializados con la experiencia y los equipos necesarios para ejecutar cada etapa del proceso de forma eficaz, brindando también orientación sobre toma de muestras y análisis más adecuados según el diagnóstico clínico del paciente.

Bioseguridad: Las instalaciones cuentan con los más altos estándares de bioseguridad, y un sistema de climatización especializado que garantiza la máxima seguridad en el manejo de las muestras, con ambientes controlados que impiden la contaminación cruzada, protegiendo así tanto al paciente como al personal.



Entre los tipos de muestras analizadas se incluyen muestras de orina, heces, secreciones varias, secreciones respiratorias, sangre, líquidos biológicos, tejidos, cuerpos extraños, entre otras, empleando equipamiento automatizado. Una vez procesada la muestra se generan informes detallados con identificación microbiana a nivel de género y especie y antibiogramas expresados en valores de concentración mínima inhibitoria (CMI), además de detección fenotípica de mecanismos de resistencia. Finalmente validado el informe, se procede al envío del mismo por vía digital mediante correo electrónico y WhatsApp a fin de contribuir con el bienestar y comodidad de nuestros usuarios.

En el Laboratorio del
 **Grupo Médico**
Santa Paula
podrás realizarte:

- Perfil 20
- Perfil Lipídico
- Urocultivo
- Perfil Hormonal
- Perfil Tiroideo
- Antígeno Prostático
- PCR
- PT PTT

24 hrs
7 días de la semana

Entre otros estudios de Hematología, Coagulación, Bioquímica, Uroanálisis, Inmunología, Microbiología y Coproanálisis

Puedes llamar al
(0500) CUIDATE / (0212) 9176200
2843283

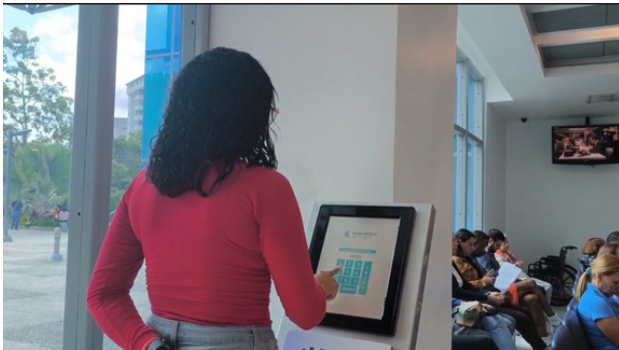
o escribir vía WhatsApp al
(0414) (0424) y (0412) CLINICA ©
2546422
para consultar información de los estudios



La bacteriología clínica es la rama de la microbiología clínica que contribuye con el diagnóstico oportuno de enfermedades infecciosas causadas por bacterias, identificando microorganismos causales de infecciones y generando informes de susceptibilidad antibiótica para ser empleados por parte del personal médico como base para el establecimiento del tratamiento más adecuado y eficaz para el paciente.



IMAGENOLÓGÍA: PRECISIÓN, RAPIDEZ Y COMODIDAD



Nuestro Servicio de Imagenología se caracteriza por su constante innovación y tecnología avanzada, ofreciendo atención cálida y eficiente a los pacientes con estudios disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Contamos con una poderosa y completa unidad de imágenes 100% digital, siempre haciendo uso de la mejor tecnología y conducida por personal altamente calificado, quienes garantizan resultados confiables entregados en el tiempo oportuno.

En este servicio contamos con: diferentes estudios de Rx, Densitometría Ósea, Ecografía, Mamografía, Tomografía de alta resolución, Tomografía con Contraste, Resonancia Magnética de alta resolución, Resonancia con Contraste, Panorámica Dental y Cefalica Lateral en equipos digitales de precisión diagnóstica de última tecnología y cómodos espacios de atención.



El tomógrafo multicorte (128 secciones) de última generación permite obtener imágenes del cuerpo en fracciones de segundo, con una mínima radiación para el paciente y posteriormente hacer reconstrucciones en 2D y 3D dependiendo sea el caso. El equipo puede atender pacientes de hasta 130 Kg de peso.

Ofrecemos un área de espera cómoda y confortable ubicada en la planta baja de la estructura, con áreas diagnósticas independientes dotadas con vestidores y baños privados, disponemos de estacionamiento privado, así como con un cómodo cafetín muy próximo a la sala de espera.

Para aligerar las operaciones disponemos del Sistema Paula, que no solo es una herramienta tecnológica, sino que representa nuestro compromiso con la mejora continua de la calidad de atención y la satisfacción del paciente. Con solo ingresar el número de cédula, en el dispositivo digital ubicado en el área de recepción, ya se accede al historial clínico del paciente de manera instantánea.

Otro de los atributos se refiere a la eliminación de las colas en las cajas para realizar los pagos, ya que el mismo Sistema Paula comunica el turno de atención del momento en los monitores ubicados en la sala de espera.

Estudios Diagnósticos en Imágenes, Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica

les serán enviados oportunamente por Email y/o WhatsApp

Radiografías
Tomografías
Resonancias Magnéticas
Ecosonografías
Mamografías
Densitometría Ósea
Panorámica Dental

Estudios con precisión diagnóstica, entregados rápidamente

Para conocer información de los servicios y sus precios (0414) (0424) y (0412) CLINICA 25 46 4 22

Grupo Médico Santa Paula

Para comodidad de todos nuestros usuarios, contamos con diferentes alternativas de pago como: tarjetas de débito y crédito, pago móvil o transferencia desde bancos nacionales o internacionales y Zelle. Así mismo, nuestra página web: www.grupomedicosp.com es un medio de pago, permitiendo adelantar la formalización de estudios para comodidad del paciente.



Grupo Médico
Santa Paula

Hotelería Clínica

Confort y Privacidad



Admisión +58 414 2594549 / Concierge +58 424 1750823

RIF - J296476993

PISO 5: UN OASIS QUE SE SUMA A LA ATENCIÓN MÉDICA



Con el objetivo de crear experiencias memorables en la hospitalización, incorporamos el servicio de hotelería clínica, un servicio innovador de atención personalizada que eleva los estándares en la comodidad de los pacientes y acompañantes, con habitaciones de mayor confort; ubicado en el piso 5 de la clínica se convierte en un oasis de tranquilidad en medio de la atención médica tanto para quien es atendido como para sus familiares.

Inspirados en los estándares hoteleros más exigentes, diseñamos espacios acogedores y funcionales que minimizan el estrés propio de una hospitalización. Las habitaciones de Piso 5 cuentan con: recepción y salón privado multipropósito, habitaciones para acompañantes, tecnología de última generación (llamado a enfermeras, Wi-Fi de alta velocidad), amenidades exclusivas, decoración y mobiliario de alta calidad.

Disponemos de 11 habitaciones tipo suite para el cuidado clínico y 3 de hotelería, que pueden ser utilizadas por pacientes del interior y del exterior del país que deseen una estancia más prolongada por estudios previos, recuperación, o por sus familiares.



Habitaciones con estilo hotelero

Una opción para elevar el confort en la hospitalización, con un costo adicional que en nada altera el presupuesto del procedimiento a realizar, ni en cuanto al costo clínico, ni a los honorarios médicos.

Como parte de las bondades del piso 5, contamos con un lobby y un salón privado que puede ser utilizado para celebrar desde reuniones de negocio hasta nacimientos.

Estas habitaciones disponen de:

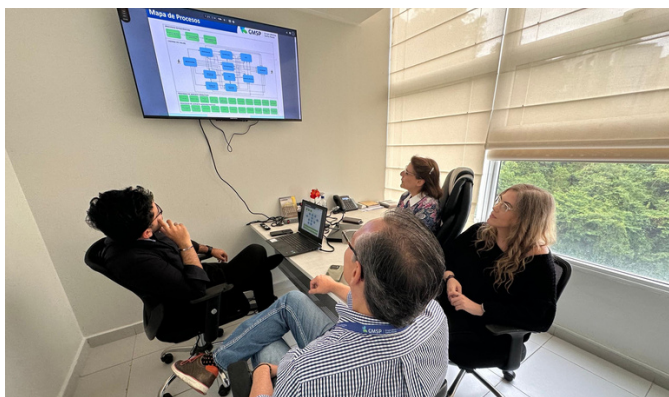
- **Mayor privacidad y comodidad**, donde se prevalece un ambiente tranquilo y relajante.
- **Atención personalizada**, de parte de un equipo asistencial dedicado a brindar al paciente la mejor experiencia.

Los acompañantes, tienen a su disposición tres habitaciones de hotel que perfectamente pueden utilizar para acompañar a su familiar que esté hospitalizado en este piso; o también pueden ser utilizadas por los pacientes para su recuperación una vez dados de alta, manteniendo su cuidado.



Queremos que nuestros pacientes se sientan como en casa, rodeados de la mejor atención. Este servicio opcional es un reflejo de nuestro compromiso con la excelencia y la humanización de la atención médica, y en busca de continuar manteniendo nuestro compromiso con la calidad, conformamos equipos especializados altamente capacitados para garantizar la excelencia en todos los aspectos operativos del servicio del Piso 5.

FORTALECIENDO NUESTROS PROCESOS COMO PRIMER PASO A LA CERTIFICACIÓN JOINT COMMISSION



Durante el año, el Grupo Médico Santa Paula ha centrado sus esfuerzos en revisar exhaustivamente y documentar cada uno de los procesos operativos en la institución. Los cuales han sido clasificados formando un marco integral que considera todos los aspectos de la operación clínica.

Adriana León, directora de Finanzas y líder del proyecto de procesos, desencadenó un esfuerzo conjunto de todo el equipo de Grupo Médico Santa Paula, permitiendo documentar más de 200 procesos clínicos y administrativos. En los próximos meses, completaremos la revisión de los documentos y realizaremos simulacros que pondrán a prueba la eficiencia e incremento en la productividad esperada. Continuaremos trabajando en la recopilación y organización de toda la documentación necesaria para presentar una solicitud formal a la Joint Commission, quien a partir de ese momento realizará una evaluación detallada y exhaustiva de nuestras instalaciones y procesos.

La certificación Joint Commission es el más alto reconocimiento internacional en salud y en nuestro proceso de certificación demostraremos nuestro compromiso con los más altos estándares de calidad y seguridad, ofreciendo a nuestros usuarios la tranquilidad de estar en las mejores manos.

Los estándares de la Joint Commission incluyen la prevención y control de infecciones, la competencia del personal, los derechos del paciente y usuario, su educación y la de su familia, además de la mejora continua de la calidad y seguridad.

Seguimos avanzando en el camino de lograr ser certificados como una clínica de primer nivel de excelencia en la atención al paciente, fortaleciendo y documentando nuestros procesos como primer paso para obtener la certificación Joint Commission.



El proceso de certificación puede durar más de dos años y requiere un compromiso continuo con la calidad y la mejora. La certificación más que un símbolo; es una prueba tangible de nuestra constante dedicación a la seguridad, la eficacia y mejora continua de los procesos internos y la atención a nuestros usuarios.

