

CONEXIÓN MÉDICA

Julio, 2023

N° 1

Editorial

Dirigido a Nuestros Médicos Aliados RESPONDER A LAS NECESIDADES DEL PACIENTE

Desde que abrió sus puertas en el 2018, el GMSP, empresa del Grupo Keralty, abordó su tarea inspirado en **principios sólidos tales como crecer cuidando cada día a más personas**, absolutamente compartidos por la directiva, los empleados y la comunidad médica aliada, que están basados en **ofrecer soluciones de salud donde la calidad del servicio, la ética y la compasión deben estar presentes en todas nuestras acciones**.

Todos conocemos que el país enfrenta situaciones de dificultad, que hacen que cada vez menos personas tengan acceso al cuidado de su salud. Estos momentos, que son muy claros, nos involucran y afectan a todos por igual, y como aliados los debemos asumir. **La gente se enferma y no tiene a dónde ir por los costos. Una realidad que requiere del sacrificio de todos.**

Por eso tenemos que **ir de la mano con nuestros aliados para que facilitemos la atención médica**, y podamos contar con personas que, además de requerir del médico, de una clínica y de una aseguradora, puedan obtener la solución que necesitan, más allá de la dificultad que ya representa una enfermedad.

En estos momentos el GMSP está trabajando en **mejorar sus procedimientos para optimizar los recursos y las buenas prácticas, ser más eficiente y consolidar un equipo de trabajo profesional y humano**.

Por eso, hoy más que nunca es importante el trabajo cohesionado de médicos aliados, instituciones aseguradoras afiliadas y todos los profesionales y trabajadores, para que, con costos asequibles, facilitemos que más personas que requieran asistencia médica puedan **resolver sus problemas de salud y enfrentar una enfermedad**.

Estamos seguros de que la solidaridad médica, clínica y profesional asistencial no faltará y seguiremos juntos en beneficio del paciente y de la operatividad del GMSP.

¡Al final, lo más importante es poder seguir manejando nuestras operaciones, el acto médico de los aliados y **ser útiles a la sociedad!**

EL ÁREA QUIRÚRGICA DEL GMSP HA SIDO RENOVADA



Para mejorar los procedimientos, la calidad del servicio y ser más competitivos y accesibles para las personas que requieren ser atendidas, el Grupo Médico Santa Paula ha renovado toda el área quirúrgica de la clínica, habilitando espacios físicos, mejorando el funcionamiento de los quirófanos e incorporando personal profesional y experto en la coordinación y en el equipo de instrumentación quirúrgica, así como esterilización.

Al frente de la Coordinación de Quirófanos y del equipo de Instrumentación, está la Licenciada **Charlotte Larralde**, quien cuenta con 20 años de experiencia y alto desempeño en el GMSP y se encarga de garantizar que todo lo necesario esté a punto al momento de realizar una cirugía, y que todos los procesos se desarrollen eficazmente en los tiempos previstos.

Entre sus funciones está verificar el cumplimiento de las normas, monitorear el buen funcionamiento de los equipos en las distintas cirugías, planificar y distribuir el personal instrumentista y circulante de cirugía y anestesia.

Larralde indicó que “con la renovación del área de quirófanos se quiere mantener al personal de enfermería del servicio, capacitado para las distintas especialidades en cirugía y seguir realizando actualizaciones. También se busca que los distintos actos quirúrgicos realizados a nuestros pacientes, sean de calidad y con personal de alta experiencia”.

Transición. El gerente de enfermería del Grupo Médico Santa Paula, **magíster Gustavo Millán**, expresó que “realizamos una transición en la que pasamos de trabajar con un equipo de instrumentación tercerizado a contar con un grupo de instrumentistas propio, debidamente capacitado y de alta experiencia”.

Millán detalló que “llevamos a cabo programas de desarrollo y formación de profesionales para elevar la calidad del servicio en el GMSP, y eso incluye la profesionalización tanto de nuestro personal de enfermería en instrumentación quirúrgica como del equipo de esterilización, mediante un diplomado que cuenta con el aval de la Universidad Central de Venezuela, el Colegio de Enfermeras de Caracas y el Grupo Médico Santa Paula, con el apoyo de su casa matriz, el **Grupo Keralty**”.

Compromiso. Por su parte, la Directora Médica del GMSP, doctora **Rosanna Estaba**, indicó que el GMSP, como responsable en el proceso de instrumentación quirúrgica, permite un servicio más eficiente, con un equipo que está consolidado, altamente profesionalizado y comprometido”.

Estaba destacó que el GMSP trabaja intensamente para tener todos los quirófanos 100% operativos y equipados con tecnología de punta, “para lo cual constantemente se están haciendo las inversiones necesarias”.

En el GMSP, los quirófanos funcionan con todos los controles y las normas establecidas, vigentes, registradas y auditadas para el área, que son de obligatorio cumplimiento para todos los que allí se desempeñan: médicos, enfermeras y casas comerciales, tales como las reglas de asepsia y antisepsia que incluyen utilizar la vestimenta aséptica apropiada; la puntualidad en el inicio de las cirugías; la utilización adecuada del quirófano; el buen uso de los materiales necesarios para las intervenciones y la bioseguridad, dada su gran importancia para la vida y la salud de todos en la clínica.



En el Piso 5 el GMSP ofrece más confort en hotelería clínica

Nuevo servicio opcional, bajo el concepto innovador de hotelería clínica de óptima calidad, que en la actualidad funciona en el piso 5 de sus instalaciones. [Leer más...](#)

Anatomía Patológica sigue reforzándose

El GMSP sigue trabajando e incorporando el talento apropiado de médicos patólogos. [Leer más...](#)

Área Diagnóstica entrega resultados de inmediato

Cumpliendo con su objetivo de que las personas puedan obtener un diagnóstico preventivo, oportuno, de calidad, de manera cómoda. [Leer más...](#)

El estacionamiento ahora cuenta con más facilidades y seguridad

Se han optimizado las áreas y su funcionamiento, lo que se traduce en comodidad y disponibilidad. Mejor señalizado e iluminado. [Leer más...](#)



EN EL PISO 5 EL GMSP OFRECE MÁS CONFORT EN HOTELERÍA CLÍNICA

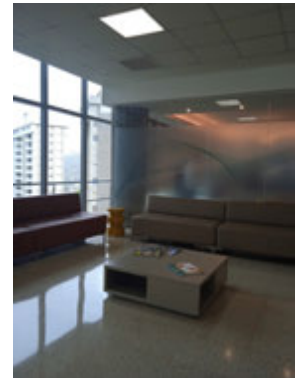
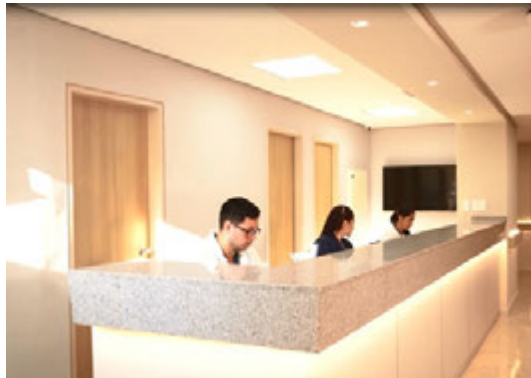
En su interés de prestar servicios de salud con integridad, humanidad y eficiencia, el Grupo Médico Santa Paula ha puesto a la orden del público en general **su nuevo servicio opcional, bajo el concepto innovador de hotelería clínica de óptima calidad, que en la actualidad funciona en el piso 5 de sus instalaciones.**

Se ha diseñado un espacio con **mayor confort, privacidad y atención personalizada, que se diferencia por las amenidades que tiene** y aprovecha los atributos que posee la clínica por su ubicación y modernas instalaciones.

Al respecto, la gerente de Servicios del GMSP, **Claudia Tourné**, explicó que “se quiere dar el mayor bienestar que se puede ofrecer a pacientes y huéspedes, para que la experiencia sea la mejor posible, con todo lo que podrían encontrar en una habitación de hotel, pero en una clínica, más aun, que se sientan como en casa, muy bien cuidados, atendidos y asistidos por nuestra gente cuando más lo necesitan”.

Destacó también que se trata de “arraigar con raíces firmes una cultura de servicio, donde prevalezca el cariño, la empatía y la atención al detalle ¡y con buenas prácticas!, ese ha sido el diferenciador que se ha tomado muy en serio el GMSP”.

Para lograr esos altos estándares de calidad en las habitaciones y pasillos se cuidó la decoración, el equipamiento, el mobiliario y la iluminación. También se conformaron equipos específicos en las áreas asistencial, de servicio y mantenimiento, enfocados hacia la excelencia en la atención de pacientes y huéspedes, “esto es el top de la clínica, el modelo de cultura en calidad de servicio a seguir y replicar en todo el GMSP”, aseguró Tourné.



ANATOMÍA PATOLÓGICA SIGUE REFORZÁNDOSE

El GMSP sigue trabajando e incorporando el talento apropiado de médicos patólogos, especialistas en el servicio de Anatomía Patológica, para fortalecer esta área donde se pueden hacer mayor variedad de estudios con profundidad, según el caso. Entregar resultados toma más tiempo, por el tipo de estudio que se realiza y los procedimientos que se requieren, pero el área cuenta con todo el equipamiento, el personal profesional y la tecnología necesaria para ofrecer precisión, confiabilidad y eficiencia a los pacientes.

COLECTIVIDAD APOYA JORNADAS Y PROMOCIONES

Dos de los principios del GMSP son la prevención y ofrecer soluciones médicas. Por eso la clínica se ha esmerado junto con la comunidad médica, en realizar Jornadas de Salud y Promociones para diversas patologías que acerquen el conocimiento científico y a través de las promociones brinde más accesibilidad a todas las comunidades. Por eso nuestro agradecimiento a todos los médicos que nos acompañan en hacer más cercana la salud y a la comunidad por apreciar este esfuerzo, y hacerse eco a través de sus comentarios personales y en redes sociales.

@altt_170 Buenos días, son los mejores. Mamá fue operada hace dos semanas y los resultados muy buenos. Aún en revisión, pero los resultados maravillosos, dicho por ella misma. Gracias, son los mejores profesionales. Excelente trato del personal. Felicitaciones.

@elugonzalez Muy agradecida de haber estado aquí con mi mamá... una jornada maravillosa... Gracias a todos los doctores que participan en esta jornada y a todo el personal que labora detrás de esta hermosa labor.

@richardtajan "De verdad gran precio".

@glorysantaella "Excelente. Felicitaciones. Por ese apoyo a muchos pacientes que tienen limitaciones económicas para hacerse cirugía en una clínica. Ojalá otras clínicas tomen ese ejemplo".

@alrn72 Buenas noches. Mi esposo tuvo la oportunidad de operarse de una hernia inguinal, a través de las jornadas, y la atención fue EXCELENTE, agradecidos con todo el personal, cirujanos excelentes. Todo lo tramitamos como lo indica la publicación.

@ale.catira Yo fui una de las operadas en la jornada, agradecida enormemente. De verdad excelentes profesionales.



ÁREA DIAGNÓSTICA ENTREGA RESULTADOS DE INMEDIATO



Les invitamos a escanear el QR

Cumpliendo con su objetivo de que las personas puedan obtener un diagnóstico preventivo, oportuno, de calidad, de manera cómoda y eficiente, el Grupo Médico Santa Paula ofrece servicios de diagnósticos médicos con equipos digitales de alta definición de imagen, talento médico, precios competitivos, atención y servicios con profunda sensibilidad humana.

- **Servicio 24 x 7:** Permite a los pacientes que no puedan acudir de lunes a viernes, asistir durante el fin de semana a cualquier hora, lo que incluye promociones especiales para que más personas puedan hacerse estudios con facilidad.
- **Envío de resultados vía WhatsApp y por email:** Apoyándose en la última tecnología disponible, los pacientes reciben en forma digital los resultados de sus estudios con prontitud y facilidad de entrega, vía WhatsApp y/o correo electrónico. Esto se traduce en comodidad, eficiencia y atención oportuna para pacientes y médicos.
- **Los estudios son a precios asequibles,** incluyendo promociones frecuentes.
- **Todos los equipos se mantienen 100% operativos,** para que el paciente no tenga que salir a otro lugar a hacerse exámenes, y los pueda realizar todos en el mismo sitio y el mismo día, llevado de la mano por un eficiente equipo de técnicos y enfermeras, gente preparada para brindar atención con profunda sensibilidad humana, para minimizar las angustias y temores que cualquier estudio genera.
- **Cómoda infraestructura:** Estacionamiento con seguridad y acceso inmediato al servicio de diagnóstico, área comfortable de espera con baños y bebederos y cómodo cafetín.

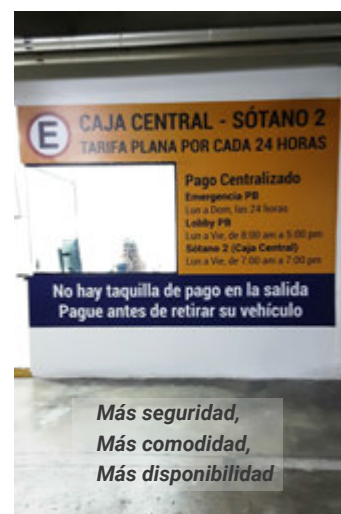


EL ESTACIONAMIENTO AHORA CUENTA CON MÁS FACILIDADES Y SEGURIDAD

Con la finalidad de mejorar el servicio de estacionamiento para todos los usuarios que hacen vida en el GMSP, se han optimizado las áreas y su funcionamiento, lo que se traduce en comodidad y disponibilidad. Mejor señalizado e iluminado. Próximamente contará con área peatonal y una entrada por emergencia exclusiva para médicos y empleados.

El Gerente de Bienestar Médico del GMSP, Dany Menéndez, indicó que el GMSP está más involucrado en la operatividad del estacionamiento: "se compró e instaló un nuevo sistema automatizado para su funcionamiento y se actualizaron las áreas de acceso y salida, ahora hay dos entradas: una exclusiva para médicos y empleados, paralela a la entrada de emergencia, y otra, solo para los visitantes". Añadió que "nuestro objetivo es brindar un mejor servicio de alta calidad".

- **Más comodidad:** Se han ajustado los equipos tecnológicos para que las personas puedan fácilmente tomar sus tickets y hacer un pago rápido de la tarifa plana, en cualquier momento. Se habilitaron cuatro taquillas: una en la emergencia, otra en el lobby y otra en el propio estacionamiento. Hay una sola para resolver casos específicos como la pérdida de la tarjeta de acceso, tickets extraviados, entre otros. No hay taquilla de pago en la salida.
- **Se añadieron cámaras en las entradas y salidas,** para saber quiénes y cuándo entran y salen, tomar fotos a los vehículos y sus placas, lo que permite reforzar la seguridad y la calidad del servicio: "aunque el estacionamiento siempre ha sido seguro", garantizó Menéndez.
- **Comodidad para los médicos:** los doctores tienen la facilidad de adquirir una tarjeta magnética prepagada muy accesible, que les permite entrar y salir más rápido, y la pueden recargar en las cajas.



**Más seguridad,
Más comodidad,
Más disponibilidad**