

Editorial

Dirigido a nuestros médicos aliados "GMSP: ¡GRACIAS A TODOS POR HACERLO POSIBLE!

En esta temporada navideña, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al equipo de profesionales y comunidad médica que hacen vida en el GMSP, porque su dedicación y esfuerzo han sido la columna vertebral de nuestro crecimiento y éxito durante este año 2023 y a través de los 6 años de actividades que el Grupo ha transitado.

Juntos, nos hemos consolidado como una de las principales instituciones de salud del país. En el 2024 seguiremos trabajando con el mismo compromiso y pasión para continuar brindando atención médica de alta calidad a nuestra comunidad. La directiva, al lado del equipo médico y administrativo, seguirá impulsando hacia la excelencia, superando desafíos para alcanzar logros significativos.

En estas fiestas, reflexionamos sobre el pasado año y miramos hacia el futuro con esperanza y determinación. Apreciamos cada esfuerzo y cada logro, y estamos emocionados por lo que vendrá.

Gracias, a todos ¡por hacerlo posible!

Les deseamos una Feliz Navidad y un próspero Año 2024, saludo que extendemos a cada uno de sus familiares.



ÉTICA MÉDICA PARA OFRECER MÁS SALUD A MÁS PERSONAS



La ética médica es un sistema de principios basados en integridad y moralidad, que rigen la práctica de la medicina clínica y la investigación científica, procurando una correcta actuación, calidad de la atención, confidencialidad y respeto de los profesionales de la salud a los pacientes.

También, trata sobre el compromiso de los profesionales de la salud con el bienestar y la dignidad de los enfermos, aceptando y respaldando el valor de la ética médica para garantizar la atención sanitaria de calidad, humana y solidaria.

Al respecto, la Directora Médico del GMSP, doctora Rosana Estaba, señaló que, "la ética médica se basa en un código deontológico que regula la conducta de los médicos, respetando sus derechos, deberes y responsabilidades".

Para la doctora Estaba, la Ética Médica se define como "la eficiencia, la benevolencia, la autonomía y la equidad en el tratamiento de los pacientes. Esto se refiere a las buenas prácticas".

Añadió que, en este momento en el país, "en el GMSP queremos que cada vez más personas tengan acceso a la salud, para seguir cumpliendo ese principio de la ética médica, porque muchas personas han perdido el poder adquisitivo que tenían, pero están acostumbrados a un buen servicio de calidad, y en la clínica queremos que sigan obteniéndolo a precios asequibles y solidarios".

Para lograrlo, "se apela y toma en cuenta la voluntad de los médicos, su conciencia y sentido de solidaridad", a fin de facilitarle a las personas el acceso a la atención facultativa que necesitan.

Esto, se materializa en las jornadas quirúrgicas de las distintas especialidades médicas que frecuentemente se llevan a cabo en el GMSP, en las cuales "definitivamente, trabajamos de verdad en equipo, buscando solución a las personas que lo requieren. Esto, ha permitido que muchas más personas tengan acceso a la solución médica para su problema de salud".



TESTIMONIOS PACIENTES DEL GMSP



Escanee el QR

@desikto Yo no aparecí publicamente pero no me canso de decirlo, mi hijo nació ahí y fue una experiencia INCREÍBLE!!! Mis doctores son lo máximo y todo el personal de la clínica es A1!!! Los felicito, sigan manteniendo tan excelente servicio.

@aleotero Todo excelente @grupomedicosp

@pepinityrosi Totalmente de acuerdo es una gran clínica ya que cuenta con personal de primera para darnos a los que allí acudimos un trato maravilloso. La atención es como llegar a un hotel 5*.

@carolina.perpetuo El equipo del @grupomedicosp hacen que la experiencia sea 100% positiva. No tengo palabras para extenderles mi más profundo agradecimiento. A todas esas maravillosas y dulces enfermeras que me consintieron. ¡Mil gracias! me sentí afectuosamente arropada por diligentes y cálidas profesionales.

Estados de cuenta al día a través de la página web del GMSP

El sistema estará funcionando desde la primera semana de diciembre, y los médicos podrán acceder a través de la página web del GMSP a la información de su estado de cuenta desde su computadora o celular. [Leer más...](#)

Sistema Paula facilita acceso y atención

Para la comodidad de los usuarios, el Grupo Médico Santa Paula ha colocado una herramienta de registro para pacientes, que facilita el acceso y atención en el área de Servicios de Diagnóstico. [Leer más...](#)

Servicios de esterilización a clientes externos

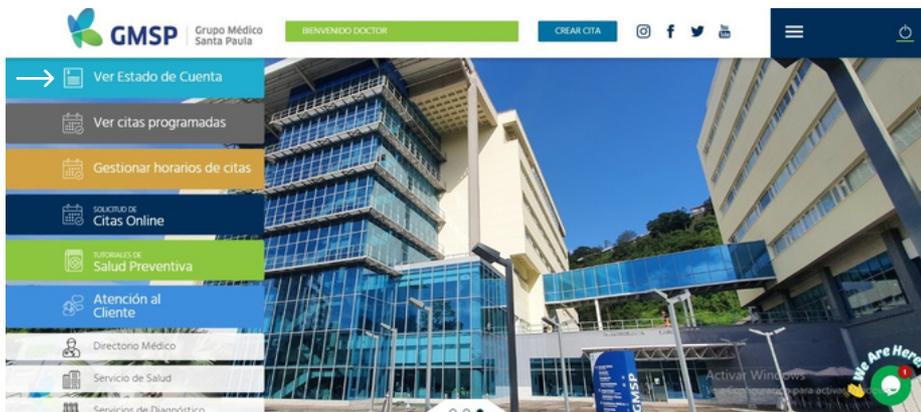
"ofrecemos el servicio de esterilización garantizada a todos los que los requieran". Indicó que "el costo va a depender del tamaño y método que se utilice. Estará disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana, 365 días al año. [Leer más...](#)

Construyendo vínculos basados en la confianza

La confianza se construye a través de la comunicación, la coherencia, la credibilidad y el compromiso, y tiene muchos beneficios como mejorar la autoestima, la motivación, la creatividad, la innovación, la colaboración y el rendimiento. [Leer más...](#)



ESTADOS DE CUENTA AL DÍA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB DEL GMSP



El Grupo Médico Santa Paula ha desarrollado un sistema informático administrativo que ha permitido minimizar errores humanos, automatizar servicios, cálculos y pagos, lo que ahorra tiempo y hace el proceso más eficiente. El sistema **estará funcionando desde la primera semana de diciembre**, y los médicos podrán **acceder a través de la página web del GMSP** a la información de su estado de cuenta desde su computadora o celular.

El Director de Finanzas del GMSP, Lic. Wilson Oliveros, afirmó que, "la implementación del nuevo sistema permitirá a los profesionales, monitorear el status del pago de sus facturas de todos los servicios médicos prestados en la clínica, sin distinción, en forma fácil y en tiempo real".

Añadió que, el estado de cuenta en primera fase, incluirá las órdenes de servicio generadas y las pagadas, con la información del pago. La segunda fase, que estará disponible a partir de enero 2024, mostrará el movimiento de esa deuda.

"En el nuevo sistema se registran, disciplinadamente, los diferentes cargos al paciente, logrando llevar un control de todos los registros de la deuda de forma automática, los cuales facilitarán la construcción de las diferentes órdenes de servicio que indican cuánto se debe a cada médico y cuándo deben ser pagadas las mismas". Los cálculos en el sistema que incluyen retenciones, deducciones, entre otros, serán manejados de forma automática, evitando dependencia de personas y logrando así, ahorro en horas hombres.

www.grupomedicosp.com

SISTEMA PAULA FACILITA ACCESO Y ATENCIÓN



Para la comodidad de los usuarios, el Grupo Médico Santa Paula ha colocado una herramienta de registro para pacientes, que facilita el acceso y atención en el área de Servicios de Diagnóstico, el cual han denominado Sistema Paula.

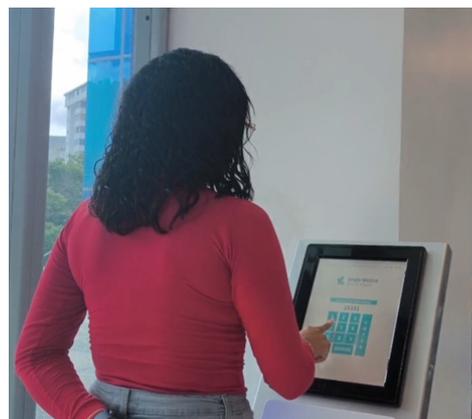
El gerente de Comercialización del GMSP, Arturo González, explicó que, a la hora de acudir a realizarse estudios de diagnóstico, "la persona podrá registrar su cédula de identidad en un dispositivo digital ubicado en un podio de entrada, recuperando así la data del cliente para facilitar la admisión al sistema y agilizar su atención de la manera más rápida posible, por parte de cualquiera de los operadores en los mostradores".

Refirió que, "el Sistema Paula permite también un mejor control de la gestión de los tiempos y de la asignación de los recursos para brindar atención, de manera que la persona pueda realizar sus estudios con calidad y agilidad en los procesos".

Otro de los atributos, se refiere a la eliminación de las colas en las cajas para realizar los pagos, "ya que el mismo Sistema Paula comunica el turno de atención del momento en los monitores ubicados en la sala de espera".

González señaló que, "el Grupo Médico Santa Paula cuenta con diferentes alternativas de pago, dentro de las cuales se encuentran tarjetas de débito y crédito, pago móvil o transferencia desde bancos nacionales o internacionales y Zelle". Añadió que, "incluso la página web del GMSP: www.grupomedicosp.com es un medio de pago, permitiendo adelantar la formalización de estudios para comodidad del paciente".

El área de Servicios de Diagnóstico del GMSP, cuenta con equipos digitales de precisión diagnóstica de última tecnología y cómodos espacios de atención con estacionamiento privado, así como con un cómodo cafetín muy próximo a la sala de espera.



SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN A CLIENTES EXTERNOS



Dada la importancia de prevenir las infecciones nosocomiales en clínicas, consultorios y hospitales, la Central de Esterilización del Grupo Médico Santa Paula, ofrece ese servicio a médicos especialistas, e instituciones externas de salud, contando con equipos y personal capacitado, para garantizar la seguridad y calidad del proceso.

La Coordinadora de la Central de Esterilización del GMSP, licenciada Carmen Ligia Lozada, explicó que, **“ofrecemos el servicio de esterilización garantizada a todos los que los requieran”**. Indicó que, **“el costo va a depender del tamaño y método que se utilice. Estará disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana, 365 días al año”**.

Señaló que, **“ofrecemos servicio completo: lavado y desinfección, selección, y esterilización de acuerdo al método escogido. Luego, se entrega en un empaque sellado al vacío, para protección y garantía del esterilizado de los equipos durante su traslado o almacenaje hasta que el cliente retire el material”**.

Lozada añadió que, **“nuestra principal misión es entregar al cliente un producto de calidad, libre de toda biocarga que esté presente, para que puedan utilizar su instrumental con mayor seguridad en el próximo paciente”**.

La coordinadora recalcó que, **“es de suma importancia que al esterilizar se cumplan todos los estándares y normas nacionales e internacionales que regulan los procesos de esterilización, para garantizar la seguridad de los pacientes durante las intervenciones quirúrgicas y procedimientos médicos, y durante su atención y estadía en las instituciones sanitarias, para prevenir las infecciones asociadas a los servicios hospitalarios”**.

Métodos de esterilización

Por su parte, el especialista de procesos de la Central de Esterilización del GMSP, licenciado Carlos Fernández, señaló que disponen de dos métodos de esterilización, “uno que es vapor húmedo y otro que es plasma de peróxido de hidrógeno, para eliminar todas las bacterias, patógenos o microorganismos que tenga el instrumental recibido y antes de que se vaya a utilizar con los pacientes, para prevenir las infecciones nosocomiales”.

Fernández afirmó que, el personal que allí labora está altamente capacitado, y que se revisa la caja y su contenido para sugerir al cliente cuál es el método más apropiado a utilizar, “porque hay algunos instrumentales que no pueden ser esterilizados a vapor o no pueden ser esterilizados a plasma, tenemos que garantizar la seguridad y calidad de todo el procedimiento”. Señaló que, “contamos con indicadores que permiten validar la esterilización realizada y también la integridad en general”.



Para mayor información, comunicarse con el área de esterilización del Grupo Médico Santa Paula 0424-2546969.



CONSTRUYENDO VÍNCULOS BASADOS EN LA CONFIANZA



La confianza se puede definir como "la seguridad que tenemos en que las personas, los grupos y las instituciones van a actuar de acuerdo con lo que esperamos de ellos".

Así lo afirma el ingeniero y doctor en Ciencias Económicas y Empresariales, José María Gasalla, quien es experto en liderazgo, innovación y transformación empresarial, autor de varios libros sobre el tema y ha sido profesor en varias universidades españolas como la ESADE, Universidad Autónoma de Madrid y Deusto Business School, es Speaker y autor de Bestsellers como "La nueva dirección de personas".

Gasalla, quien fundó la consultora de liderazgo y transformación empresarial "Fuerza Comercial", fue invitado por el Grupo Médico Santa Paula para dictar la conferencia empresarial "Construyendo vínculos basados en la confianza".

El especialista, es creador del modelo de Gestión por Confianza para las empresas, el cuál, se basa en la idea de que la confianza es la clave del éxito y del bienestar.

Sostiene que, "la confianza se construye a través de la comunicación, la coherencia, la credibilidad y el compromiso, y tiene muchos beneficios como mejorar la autoestima, la motivación, la creatividad, la innovación, la colaboración y el rendimiento".

Gasalla indicó que, la gestión es la forma de trabajar con los distintos recursos y elementos que utilizamos en cada ocasión, y "muchas veces perdemos eficiencia porque no buscamos la colaboración y no se busca porque no hay confianza".

Añadió que 25 años de investigación sobre el tema le han permitido afirmar que, "la confianza es el elemento aglutinador que hace posible el mecanismo de: yo gano, tú ganas, porque tenemos la tendencia de no pensar más que en nosotros mismos".

Señala que, "cuando no se tiene confianza en los colaboradores se comienzan a poner controles, lo cual es bueno pero lo malo son los hipercontroles". Recomienda tener una confianza inteligente, la cual exige un análisis de la situación entre las partes, porque "la confianza ciega no es confianza, es estupidez".

En lo profesional y empresarial exhorta a tomar en cuenta 7 aspectos:

- **Competencia profesional:** Ser excelente, porque la perfección no existe. Un error se permite, pero no siempre. El profesional tiene que estar concentrado, en el área médica esto es mucho más importante.
- **Conciencia del otro:** Significa respetar al otro, escuchar, reconocer, participar con el otro, tener empatía, poder entender por qué el otro piensa y siente de esa manera.
- **Claridad:** Esconder la mitad de la información es una moneda de cambio, pero es necesario tener veracidad.
- **Compromiso:** Cumplimiento de la palabra, es fundamental porque inspira confianza.
- **Coherencia:** Que lo que digas a otros, comienza a aplicarlo en ti mismo, no vale decir o exigir a otros lo que no vas a aplicarte a ti mismo.
- **Consistencia:** Que lo que hagas, tus comportamientos, estén alineados con determinados valores muestra nuestra identidad e integridad.
- **Coraje:** Ahora hace falta hasta para vivir, que puedas decir lo que realmente debes decir al otro, pero de forma asertiva, con empatía.

Recomendaciones para mejorar el liderazgo:

1. **Comunica claramente:** Asegúrate de que tus objetivos y expectativas estén claros para todos los miembros de tu equipo. La comunicación es clave para un liderazgo efectivo.
2. **Desarrolla tus habilidades de escucha:** Escuchar activamente a los miembros de tu equipo puede ayudarte a comprender mejor sus necesidades y preocupaciones, lo que a su vez puede ayudarte a tomar decisiones más y mejor informadas.
3. **Fomenta la colaboración entre los miembros del equipo:** Ayuda a avivar la creatividad y la innovación.
4. **Mantén una actitud positiva:** Puede ayudar a fomentar un ambiente de trabajo positivo y productivo.
5. **Busca oportunidades de aprendizaje y mejorar tus habilidades de liderazgo:** Esto podría incluir leer libros sobre liderazgo, asistir a conferencias o seminarios, o buscar un mentor.

